



相手の声を文字で聞く『字幕電話サービス』

500人  
限定

# 無料モニター募集中



## 自分の声で伝えたい

「字幕電話」とは、聞こえに不自由を感じている方が電話を利用する際に、相手の話す内容をスマートフォンやタブレット、またはパソコンに文字で表示するサービスです。

相手の声が聞きとれなくても内容は文字で確認できるので、電話での会話が成立します。

聴力が衰えた高齢者や中途失聴者、難聴でも話すことができる人の多くは「自分の声で伝えたい!」という想いをもっています。そんな方々の電話利用をサポートするため、わたしたちは今年3月より、人とAI(音声認識システム)のハイブリッド『字幕電話サービス』の開発を続けてきました。

サービスの提供開始に向けて、このたび無料モニターを募集いたします。

**募集期間** ~2022年9月14日(水)

※定員(500人)になり次第募集を締め切ります。

**実施期間** ~2022年9月30日(金)

**参加費用** 参加無料

※通信料金はご利用者にてご負担ください。

### 参加条件

- 聞こえに不自由を感じている方
- ご自身のスマートフォンなど電話機能+字幕表示が可能な端末をお持ちの方  
※固定電話とタブレット、パソコンなどの組み合わせも可  
※携帯電話キャリアの制限はございません
- 通話後簡単なアンケートにお答えいただける方

### お申込み

<https://bit.ly/jimakudenwa>

無料モニターのお申込みは  
『字幕電話登録フォーム』から





自分の声で話せる!



## 発信も着信も!

発信時でも着信時でも、『字幕電話サービス』をお使いいただけます。

## 選べる変換方式

声を文字に変換する方式は2種類あります。オペレータが聞いてテキストを打つ『手入力方式』と、AIが音声を自動で変換する『音声認識方式』です。ご利用者は、9時から17時までは『手入力方式』を選ぶことができますが、オペレータが他の字幕電話の対応時は自動的に『音声認識方式』になります。また、17時以降翌9時までは『音声認識方式』となります。



### [ご注意ください]

- 音声を文字に変える際の精度や通話環境、相手の話し方などにより、正確に文字表示されない場合があります。
- モニター制度ご利用時に損害等が生じた場合、一切責任を負いかねます。ご自身の責任にてご利用ください。
- いつもお使いの電話番号ではなく、050で始まる番号になります。電話番号取得時に免許証など本人確認が必要です。
- 本モニター制度では、通話時間に上限を設ける場合がございますので、予めご了承ください。
- サービス品質向上の為、音声を利用させていただく事があります。

