

2018年9月4日

報道関係各位

株式会社ネクストジェン

(JASDAQ コード: 3842)

ネクストジェンの通話録音ソリューション LA-6000 が Avaya の相互接続試験の認証を取得

株式会社ネクストジェン（本社：東京都港区、代表取締役 執行役員 社長：大西 新二、以下「ネクストジェン」という）は、自社通話録音ソリューション LA-6000 が Avaya Inc.（本社：カリフォルニア州サンタクララ、以下「Avaya」という）の主要ソリューションとの相互接続試験において認定を取得したことを発表いたします。

LA-6000 は、通話の音声を録音し、録音データを蓄積・格納することができるソリューションであり、Avaya の TSAPI を使用した Avaya Aura® Application Enablement Services Release 7.1 および Avaya Aura® Communication Manager Release 7.1 との相互接続試験で認定を取得しました。

ネクストジェンは、Avaya の主要ソリューションとの相互接続性を検証する Avaya Solution & Interoperability Test Lab で、製品の相互接続の認証試験を受けました。この試験では Avaya のエンジニアチームが様々なテストプランを用意し検証をします。この認証取得により、Avaya の該当ソリューションを利用しているお客様には、Avaya との連携機能を備えた通話録音ソリューション LA-6000 を、既存のインフラ環境を大きく変更することなく、短期間で導入することが可能となりました。

■LA-6000 について

LA-6000 は Avaya の主要ソリューションとの連携により、リアルタイムで発信番号、着信番号、内線番号、エージェント ID を取得することが可能な、検索性の高い通話録音ソリューションです。各種番号・エージェント ID の取得により、高精度の検索が可能となります。また、ソフトウェア製品のため、利用チャネル数に応じたリーズナブルな価格での導入が可能で、中小規模から大規模までのコールセンターに対応しております。

【Avaya Inc. について】

Avaya（本社：米国カリフォルニア州サンタクララ）は、世界を牽引するリーダーとして、あらゆる規模の企業を対象に、デジタルコミュニケーションに関わるソフトウェアやサービス、デバイスを提供しています。Avaya は、コンタクトセンターとユニファイド・コミュニケーション向けに、クラウド、オンプレミス、ハイブリッド環境に柔軟に展開できる、オープンかつインテリジェントで、カスタマイズ可能なソリューション群を提供します。

Avaya はインテリジェントな接続性を実現し、お客さまとその顧客にシームレスなコミュニケーション体験を提供します。また、プロフェッショナルなプランニング、サポート、管理サービスによりソリューションを最適化し、信頼性が高く効率的な導入を実現します。ニューヨーク証券取引所に上場しており、「AVYA」のティッカーシンボルで取引されています。詳細は、Avaya の Web サイトをご覧ください。

公式 Web サイト：<http://www.avaya.com/>

【株式会社ネクストジェンについて】

当社は創業以来、音声ソリューションの草分けとして、通信事業者のシステムを支えてまいりました。通信事業者の大規模ネットワーク及び一般企業・官公庁向けに利用される通信システムのライセンス販売、SI、また IoT を含む MVNO 事業やクラウド PBX、通話録音、音声認識、AI、IP 無線ソリューション、監視・セキュリティ製品等を取り揃え、広範囲にわたるソリューションを展開しております。

また、こうしたソリューションサービスに対し、通信事業者及び一般企業・官公庁向けに全国 24 時間・365 日対応の保守サポート業務も提供しております。

公式 Web サイト: <http://www.nextgen.co.jp/>

公式 Facebook ページ: <https://www.facebook.com/NextGen.Inc>

※掲載されている会社名・商品名・サービス名は、原則として各社の商標または登録商標です。

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社ネクストジェン 事業企画部 ビジネスパートナー推進・広報グループ

Tel : 03-5793-3230

お問い合わせフォーム: <https://www.nextgen.co.jp/contact/form/1>