

報道関係各位

ニッポン・ニュー・マーケット「ヘラクレス」

平成 21 年 8 月 11 日
会社名 : 株式会社ネクストジェン
代表者名 : 代表取締役社長 大西 新二
(証券コード番号: 3842)
問合せ先: 管理本部長 高木 孝男
(TEL: 03-3234-6855)

ネクストジェン、通話録音サーバー「NX-C3000」を販売開始

～マルチテナント、大容量に対応した国内初のキャリアグレード通話録音ソリューションを実現～

株式会社ネクストジェン(本社:東京都千代田区、代表取締役社長: 大西新二、以下ネクストジェン)はこのたび、通信事業者や各種サービス事業者向けの通話録音ソリューション「NX-C3000」の販売を開始いたしました。

金融商品取引法の成立と施行に伴い、企業のリスク・コントロールがこれまでに増して重視されるようになってきました。金融機関をはじめとする企業のコールセンターにおいては、万一のトラブル発生時に備えた証拠として、顧客との通話内容を録音・保管しておきたいとのニーズが強まっています。

しかしながら、こうしたニーズに応えるためには、自社内の PBX に隣接した録音装置を企業が独自に設置しなければならず、システム構築コストだけでなく、システム運用、データ管理などの面からも、導入へのハードルが高いものとなっていました。

一方、ネットワークサービスの提供事業者側としては、こうしたニーズが存在することに対する認識はあっても、ネットワークサービスとしての通話録音機能を提供するのに必要な、事業者特有の高度な要求条件(数千チャンネル以上を収容する処理能力、長時間に及ぶ通話すべてを保管する記録容量、障害時に備えた冗長構成、複数顧客を収容するマルチテナント機能、個人情報保護への配慮など)を満たす製品が存在せず、サービスとしての提供は実現できていませんでした。

ネクストジェンがこのたび販売を開始する NX-C3000 は、サービス提供事業者による利用に耐える柔軟性と拡張性を備えた、国内初のキャリアグレード IP ネットワーク型通話録音システムです。

NX-C3000 は、以下のような特長を備えています。

(1) 拡張性

1 システムの最小構成は 250 チャンネル。最大で 10,000 チャンネルまで収容でき、ネットワークサービスとしての利用に耐える拡張性を有しています。

(2) マルチテナント機能

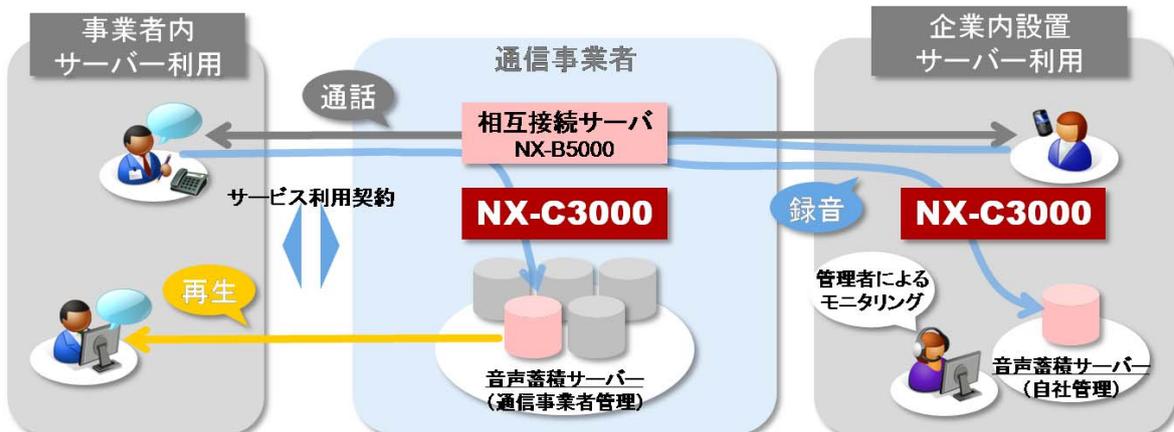
1 システムに複数のユーザーグループを収容できる、マルチテナントに対応しています。音声蓄積サーバーの設置場所は、それぞれのユーザーグループごとに通信事業者のネットワーク内、外部のデータセンター内、自社システム内のいずれかを選択できるため、多彩なサービス提供形態が実現できます。

また、ユーザーグループの録音データは企業ごとに別個に保存・管理されるため、個人情報の保護、企業秘密の保持といった企業ならではのニーズに応えます。

(3) 高可用性

呼制御、音声継と複製、録音、再生、データベースなど、すべてのコンポーネントを標準で二重化。99.999%のシステム稼働率を実現し、サービス提供事業者の厳しいサービス要求レベルを満たします。さらに、音声蓄積サーバーに障害が発生した場合も、冗長化されたもう一方のデータとの自動再統合が行われるため、すべての通話の復元・再生が可能です。

【NX-C3000 のシステム構成イメージ】



【NX-C3000 製品紹介ページURL】

http://www.nextgen.co.jp/products/nxg_a_4.html

【今後の展開】

ネクストジェンはこれまで、SIP*/VoIP 分野における高度な技術力をもとに、大手通信事業者に対するさまざまなネットワークソリューションの提供を行ってまいりました。NX-C3000 の販売開始を契機に、引き続きサービス提供事業者にとって付加価値の高いサービスを実現する製品の開発を進めてまいります。

* SIP (Session Initiation Protocol)

現在最も使われている、マルチメディアデータを端末間でリアルタイムに双方向通信するための通信制御プロトコル。VoIP、映像配信、インスタントメッセージに用いられるほか、情報家電や携帯端末などの組み込み機器への使用が広がっています。

【株式会社ネクストジェンについて】

株式会社ネクストジェンは、IP 電話サービスの国内における黎明期から、短時間のサービス停止も許されない通信事業者に対する SIP/VoIP ソリューションの提供を行ってまいりました。過去においては通信事業者向け大規模 IP セントレックスの構築・導入、IP 電話間の相互接続ソリューション等の開発・提供の実績を有しています。また NGN の拡がりに伴うセキュリティリスクに備えるため、VoIP セキュリティ事業をあらたに立ち上げ、先駆的な NGN ソリューション・サービス提供企業として通信業界での実績を積み重ねています。

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社ネクストジェン 管理本部 経営企画部 住田
TEL: 03-3234-6855 E-mail: ir@nextgen.co.jp