

2023年11月27日

報道関係各位

株式会社ネクストジェン
(東証グロースコード: 3842)



自社ソフトウェアを活用したCPaaS基盤『U-cube CPaaS』を12月より本格的に提供開始
～ 主要CPaaSプロバイダの補完も可能・サポートまで一貫して提供 ～

株式会社ネクストジェン(本社:東京都港区、代表取締役 執行役員 社長:大西 新二)は、音声通話、メッセージング、ビデオ通話などのコミュニケーション機能をAPIで提供する、クラウドベースの通信プラットフォーム「CPaaS (Communication Platform as a Service)」を自社で開発し、『[U-cube CPaaS](#)』として12月より本格的に提供を開始することを発表いたします。

■ 『U-cube CPaaS』開発の背景

コミュニケーション手段の多様化を背景に、コミュニケーションサービスの開発や機能追加を容易に実現するCPaaSの需要が近年増加しています。

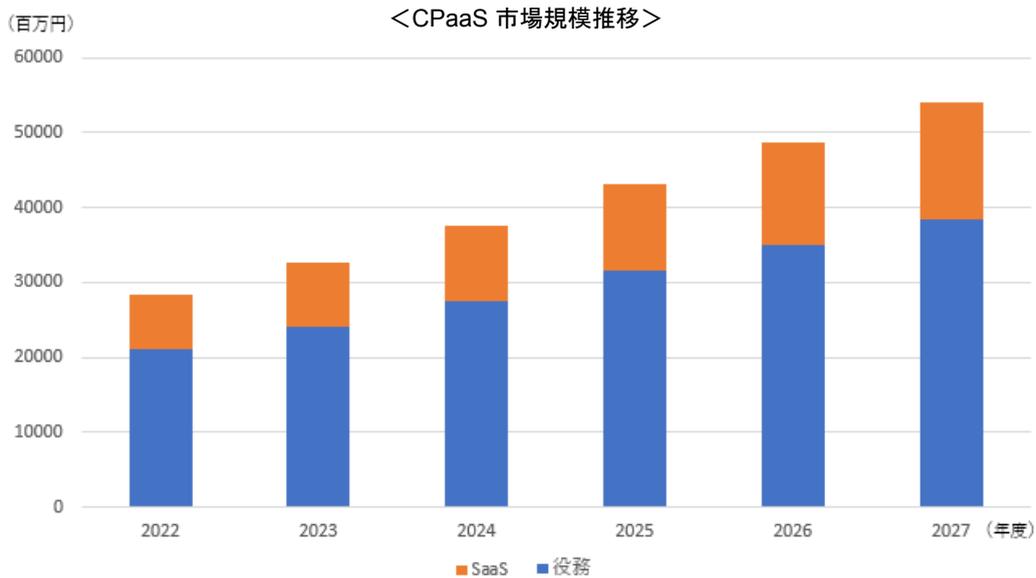
当社は2018年にCPaaS事業を開始し、海外プロバイダのCPaaSプラットフォームを様々な形でお客様にご提供してまいりました。

国内のお客様のご要望により、継続的かつ安定的なサービスの提供をすべく、このたび独自のCPaaS基盤『U-cube CPaaS』を開発し、日本語でのサポートを含めて12月より提供を開始いたします。

『U-cube CPaaS』は、国内の通信事業者をはじめ多くの企業への導入実績を持つ当社のソフトウェアが活用されており、異なる事業者間やサービス間の相互接続性に優れたサービスです。当社の長年の通信事業者への導入実績から、安定した品質で永続的にサービスを提供すると同時に、グローバルパートナーを含め、他の主要なCPaaSプロバイダとの連携により、新しい機能をいち早く提供いたします。

これにより、ユーザー企業は日本のレギュレーションに沿った機能提供やサポートを受けながら、安定的で新規性の高い独自アプリケーションの開発を行うことができます。

当社は、本年7月に『U-cube CPaaS』を用いてパートナー企業が開発したクラウドアプリケーションを相互に利用できる会員制のコミュニティ『[NextGen CaMP](#)』を発足しており、会員数の拡大および会員間の交流や情報交換を通じて、国内市場におけるCPaaSの効果的な利用促進と市場の拡大を目指しています。



出典：富士キメラ総研 顧客接点・CX変革ソリューション市場分析 2023年版
 (市場金額はCPaaSを利用する際にユーザーへ課金される金額を捉えたもの)

■ 『U-cube CPaaS』の強み

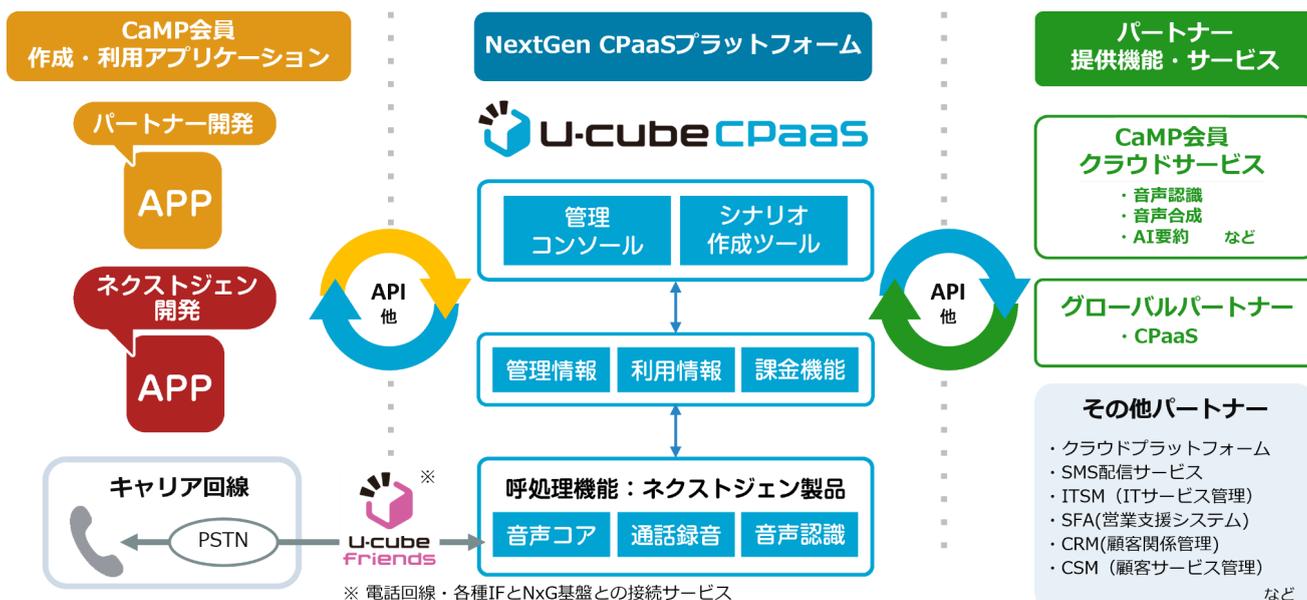
- 通信機能を持つシステムやアプリを簡単に開発可能
 - 音声通話、IVR、SMSやチャットなどのコミュニケーション機能を提供
 - NextGen CaMP会員との連携などにより提供機能を拡充予定

- 20年以上の相互接続実績に基づく日本の通信ルールに対応したサービス
 - 国内主要通信キャリアとの相互接続ノウハウ・実績がベース
 - 自社開発ソフトウェアSBCの柔軟性、保守能力を活用
 - 総務省対応などで深めた日本の制度に関する知識をサービスに反映

- 一貫したサービス提供
 - プラットフォーム管理からアプリ開発、保守サポートまで一貫して国内チームでの対応
 - SLA(Service Level Agreement)に応じて24時間365日のサポートも提供可能
 - 他サービス連携時にも、一次・二次受付に対応し一貫したサポート窓口を提供

- グローバルパートナーとの連携
 - 新しい機能やサービスの提供、機能の相互補完やインテグレーションが可能
 - サービスの高付加価値化をスピーディーに実現

<U-cube CPaaS プラットフォーム構成概要>



■『U-cube CPaaS』活用事例

- [ServiceNowへの音声DXソリューション連携](#)
～ クラウドAPIサービスによりServiceNowを高付加価値化、CSM市場のシェア獲得へ ～
- [ネクストジェン、フィックスポイント、エクシオ・デジタルソリューションズの三社協働でITOM市場のCSM領域の充実化を推進](#)
- [社団法人の電話システムを高度化・ネクストジェンと都築電気グループのコラボレーション](#)
～ 音声コミュニケーションサービスの連携による本格的コールセンター構築 ～

■ CPaaSマーケットプレイス『NextGen CaMP』の動き

- 会員企業が順調に増加
 - 本年7月の発足以降、新たに以下の2社が追加
 - 株式会社コムデザイン
 - エヌ・ティ・ティ・コムウェア株式会社
 - 海外主要プロバイダへの入会提案も実施中

| 会員種別 | 企業名 / 組織名 |
|------|---|
| 幹事会員 | NECネットエスアイ株式会社 / DXソリューション事業本部 都築電気株式会社 / ソリューションビジネス本部・サービス&サポート本部 岩崎通信機株式会社 / 営業本部 |
| 正会員 | エクシオグループ株式会社 / ソリューションビジネス本部 NTTタウンページ株式会社 / ビジネスソリューション事業部 トラムシステム株式会社 HY技研株式会社 株式会社フィックスポイント 株式会社コムデザイン |
| 准会員 | ユニファイドコミュニケーションズ株式会社 エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社 / プラットフォームサービス本部 SkyWay推進室 NTTコム オンライン・マーケティング・ソリューションズ株式会社 エヌ・ティ・ティ・コムウェア株式会社 / ネットワーククラウド事業本部 |
| 協賛会員 | エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社 / プラットフォームサービス本部 SkyWay推進室 CPaaS Acceleration Alliance |

■ 今後の展開

現在『U-cube CPaaS』で構築したIVR(音声自動応答システム)とAIの連携を進め、電話対応や業務の自動化、さらに多言語対応や通話内容などの要約の実現を目指しています。こうした機能拡充や、海外の主要CPaaSプロバイダを含め、NextGen CaMP会員の拡大と連携により、社会に貢献できる新たなサービスの創造を目指していきます。

【ネクストジェンについて】

当社は、音声ネットワークシステムのIP化とソフトウェア化をテーマに2001年に事業をスタートいたしました。日本初の商用IP電話の導入に携わるなど、IPネットワークにおけるボイスコミュニケーションのパイオニアとして、効率的かつ柔軟な音声ネットワークシステムの構築や、異なる通信事業者およびサービス間の相互接続を得意としています。現在は、蓄積したノウハウを基に、クラウドPBX、音声認識&AI、CPaaSを活用したDXソリューションや、IP無線ソリューション、クラウド音声サービス基盤の提供と、ローカル5Gの導入コンサルティングやモバイルコアシステムの開発・構築、セキュリティ診断およびそれらのソリューション・サービスに対する保守サポートなどを行っています。

公式 Web サイト: <https://www.nextgen.co.jp/>

公式 Facebook ページ: <https://www.facebook.com/NextGen.Inc>

※掲載されている会社名・商品名・サービス名は、原則として各社の商標または登録商標です。

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社ネクストジェン 事業企画開発部 プロモーショングループ

お問い合わせフォーム: <https://www.nextgen.co.jp/contact/>