

2023年8月4日

報道関係各位

株式会社ネクストジェン
(東証グロースコード: 3842)
株式会社フィックスポイント
エクシオ・デジタルソリューションズ株式会社

ネクストジェン、フィックスポイント、エクシオ・デジタルソリューションズの三社協働で
ITOM市場のCSM領域の充実化を推進

ネクストジェン / フィックスポイント / エクシオ・デジタルソリューションズ

ITOM市場のCSM領域充実化を推進



株式会社ネクストジェン(本社:東京都港区、代表取締役 執行役員 社長:大西 新二)と株式会社フィックスポイント(本社:東京都渋谷区、代表取締役:三角 正樹)は、運用自動化サービスにおいて協業覚書を締結いたしました。先般フィックスポイントは、ネクストジェンのパートナーであるエクシオ・デジタルソリューションズ株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長:佐藤 裕二)と業務提携を結んでおり、各社で異なる強みを持っていることから、このたび三社協働でITOM市場でのソリューション展開を進めていくことといたしました。

<ITOM/Information Technology Operations Management とは>

企業や組織内で利用されているITサービス・基盤の効率性、可用性などを確保し維持するもので、モニタリングやインシデント管理、リソース管理、自動化対応などによりITサービスや基盤の効率的な運用をサポートします。企業と顧客の関係性全体で最適化を図るCSM(カスタマーサービスマネジメント)もITOM市場に含まれます。

■ 背景

コミュニケーションサービスの多様化を背景に、ネクストジェンではAPIによりコミュニケーション機能を追加できるクラウドコミュニケーションAPIサービス『[U-cube CPaaS](#)』などを活用し企業のDX化を推進しています。

一方フィックスポイントは、運用の仕組みを変えることで企業のDX化をサポートする、運用自動化サービス「[Kompira Series](#)」を展開しています。中でも、サービス運用時の重大アラートを知らせる自動電話「Kompira Pigeon」は、担当者に確実にアラートを届けるサービスとして業種を問わず企業での導入が進んでいます。

このたび「Kompira Pigeon」のコミュニケーション基盤を支えるサービスとして『[U-cube CPaaS](#)』が採用され、協業覚書の締結に至りました。本協業によるソリューションは既に大手通信事業者様に導入されています。

「Kompira Series」はエクシオ・デジタルソリューションズのITオペレーション自動化ソリューションとの連携も進めており、『[U-cube CPaaS](#)』によるコミュニケーション基盤の拡充は、利用環境の拡大などが含まれることから、今後新たな運用自動化ソリューションを展開するうえでも有効な内容となります。

また『 U-cube CPaaS 』は、エクシオ・デジタルソリューションズとの協業においても活用されており、世界規模で展開するCSMサービスに[電話対応自動化ソリューション](#)を連携しローンチした経緯があります。

■ 各社の強みとシナジー

異なるサービス間の接続を得意とし、CPaaSによるサービスの付加価値向上を実現するネクストジェンと、運用自動化サービスの多数の導入実績があり、ITOM市場への深い知見を持つフィックスポイント、ITOM市場、特にCSM領域におけるソリューション販売力と導入技術を持つエクシオ・デジタルソリューションズのそれぞれの強みを融合させることで、ITOM市場のCSM領域を充実化するソリューション提供を目指せる体制となりました。

■ 今後の展開

運用自動化の必要性はコロナ禍で再認識されており、今後も拡大傾向にあります。

- 運用自動化市場のCAGR(2021～2026年度)は17.4%
- 2026年度には111億円に達すると予測

出典: ITRプレスリリース(2022年6月9日): <https://www.itr.co.jp/company/press/220609pr.html>

ネクストジェン、フィックスポイント、エクシオ・デジタルソリューションズの3社は、今後も連携を強化しビジネスを拡大させると共に、企業DX化および生産性向上につながるソリューションを展開していきます。

【フィックスポイントについて】

システム運用自動化に特化したプラットフォーム「Kompira」とその支援サービスを提供するフィックスポイントは、「ムダを無くし、世界を変える」をミッションに掲げ、システム運用の自動化を専門に事業を展開しています。豊富な実績で培われた高い技術力を保有し、インフラからアプリケーションレイヤーまでフルスタックなエンジニアが集う専門家集団です。2013年の創業以来、大手企業を中心とした顧客のシステム運用自動化を推進しています。

公式Web サイト: <https://www.fixpoint.co.jp/>

【エクシオ・デジタルソリューションズについて】

2022年4月にエクシオグループのシステムインテグレーション事業をけん引する中核会社として、新たに「エクシオ・デジタルソリューションズ株式会社」を設立しました。

人財リソース、ソリューション、テクノロジー、マーケット知見、ノウハウ等を集結させ、スケールメリットを最大限に活用することにより強固なビジネス基盤を確立していきます。

常に新しいテクノロジーに目を向け、ビジネスパートナー様のご支援を得ながら、アプリケーション等の上位レイヤからITインフラに至るフルレイヤで対応することによりお客様の様々なニーズや価値創造に柔軟に応えられるよう取り組んでまいります。

公式Web サイト: <https://www.exeo-digitalsolutions.co.jp/>

【ネクストジェンについて】

当社は、音声ネットワークシステムのIP化とソフトウェア化をテーマに2001年に事業をスタートいたしました。日本初の商用IP電話の導入に携わるなど、IPネットワークにおけるボイスコミュニケーションのパイオニアとして、効率的かつ柔軟な音声ネットワークシステムの構築や、異なる通信事業者およびサービス間の相互接続を得意としています。現在は、蓄積したノウハウを基に、クラウド PBX、音声認識 & AI、CPaaSを活用したDXソリューションや、IP 無線ソリュー

ション、クラウド音声サービス基盤の提供と、ローカル5Gの導入コンサルティングやモバイルコアシステムの開発・構築、セキュリティ診断およびそれらのソリューション・サービスに対する保守サポートなどを行っています。

公式 Web サイト: <https://www.nextgen.co.jp/>

公式 Facebook ページ: <https://www.facebook.com/NextGen.Inc>

※掲載されている会社名・商品名・サービス名は、原則として各社の商標または登録商標です。

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社ネクストジェン 事業企画開発部 プロモーショングループ

お問い合わせフォーム: <https://www.nextgen.co.jp/contact/>