

報道関係各位

2022年12月13日

株式会社ネクストジェン  
※東証グロース:3842

ネクストジェン、経済産業省が定める【DX認定事業者】の認定を取得

～お客様と社内に向けた2つのアプローチを軸にDX推進を加速～



株式会社ネクストジェン(本社: 東京都港区、代表取締役 執行役員 社長:大西 新二)は、経済産業省が定めるDX(デジタルトランスフォーメーション)認定制度に基づき、「DX認定事業者」としての認定を2022年12月1日付で取得しましたので、お知らせいたします。

## ■DX認定制度とは

2020年に施行された「情報処理の促進に関する法律」に基づく認定制度となり、国が策定した指針や「デジタルガバナンス・コード※」を踏まえ、優良な取り組みを行う事業者に付与されます。

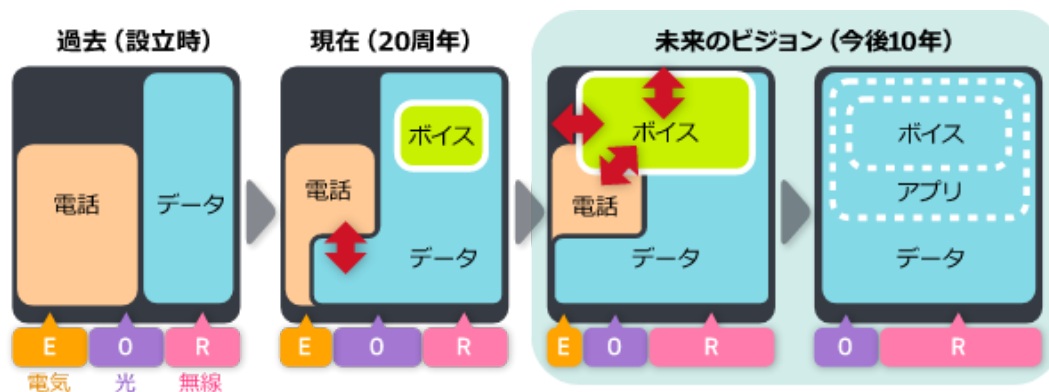
(※デジタルガバナンス・コード:企業が経営を行う上で、デジタル技術による社会変化への対応を捉え、ステークホルダーとの対話を通じて、行動していくにあたっての指針です。)

## ■ネクストジェンの考えるDXへのビジョン

最近では、電話に替わる新たな音声コミュニケーション手段が続々と登場しており、今後も市場ニーズは増々変化していくものと考えています。

こうした状況の中、当社では自らデジタル技術を活用し、すべてのビジネスユーザーにおいて【電話】というシステム・概念・言葉のない世界観を創造することを目指しています。

### 当社の考える【事業環境のインフラ構造変化】



## ■ネクストジェンのDXへの取り組み

# 2つのアプローチを軸に取り組みます



当社では、お客様向けに「音声システムのDX推進支援」と社内向けに「業務のDX推進」の2つのアプローチを軸に取り組みます。

| お客様向けDX — 4つのご支援 — |                                  |   |                        |
|--------------------|----------------------------------|---|------------------------|
| 1                  | レガシーPBXの更改需要に対する音声クラウドサービスの提供    | 2 | 音声関連のAIを利用したBPOサービスの提供 |
| 3                  | テレワークなどのワークスタイル変化に対応するソリューションを提供 | 4 | 企業が利用する回線IP化に関する需要への対応 |

| 社内向けDX — 8つの改革 — |                                 |   |                    |
|------------------|---------------------------------|---|--------------------|
| 1                | お客様の価値観理解と商品力向上の為、提案するサービスを社内利用 | 2 | テレワーク導入による働き方改革    |
| 3                | お客様からの問合せ受付業務のデジタル化             | 4 | 新たなコミュニケーションツールの活用 |
| 5                | 社内業務の改善・効率化                     | 6 | SaaSを用いた業務のデジタル化   |
| 7                | ペーパーレス化                         | 8 | デジタル人材育成           |

[当社のDXへの取り組み 詳細ページ](#)

## ■今後の展開

当社は新しい情報通信技術とAIのソリューション・サービスを提供する企業として、通信事業者および多様な企業顧客の活動を支え、『音声』に強みをもつリーディングカンパニーとなって成長していきます。

## 【ネクストジェンについて】

当社は、音声ネットワークシステムのIP化とソフトウェア化をテーマに2001年に事業をスタートいたしました。日本初の商用IP電話の導入に携わるなど、IPネットワークにおけるボイスコミュニケーションのパイオニアとして、効率的かつ柔軟な音声ネットワークシステムの構築や、異なる通信事業者およびサービス間の相互接続を得意としています。現在は、蓄積したノウハウを基に、ローカル5Gの導入コンサルティングやモバイルコアシステムの開発・構築、セキュリティ診断をはじめ、クラウド PBX、音声認識 & AI、CPaaSを活用したDXソリューションや、IP 無線ソリューション、クラウド音声サービス基盤の提供、また、それらのソリューション・サービスに対する保守サポートなどを行っています。

公式 Web サイト: <https://www.nextgen.co.jp/>

公式 Facebook ページ: <https://www.facebook.com/NextGen.Inc>

※掲載されている会社名・商品名・サービス名は、原則として各社の商標または登録商標です。

---

## 【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社ネクストジェン ボイスコミュニケーション事業本部 企画部 マーケティンググループ

お問い合わせフォーム: <https://www.nextgen.co.jp/contact/>