

2022年 2月 4日

報道関係各位

株式会社ネクストジェン
(JASDAQ コード: 3842)

ネクストジェン、ボイスコミュニケーションにおける統合的な接続サービス
『U³ Friends - ユーキューブフレンズ - 』の提供を開始
～ 日本初となるクラウド型相互接続サービス ～

株式会社ネクストジェン(本社:東京都港区、代表取締役 執行役員 社長:大西 新二)は、IP電話サービスやクラウドPBXサービスなど従来からのボイスコミュニケーションと、働き方改革の推進により利用者が増加したWEB会議サービスやクラウド型APIサービス(CPaaS)などの新たなボイスコミュニケーションの相互接続を実現する『U³ Friends 』の提供を開始いたします。

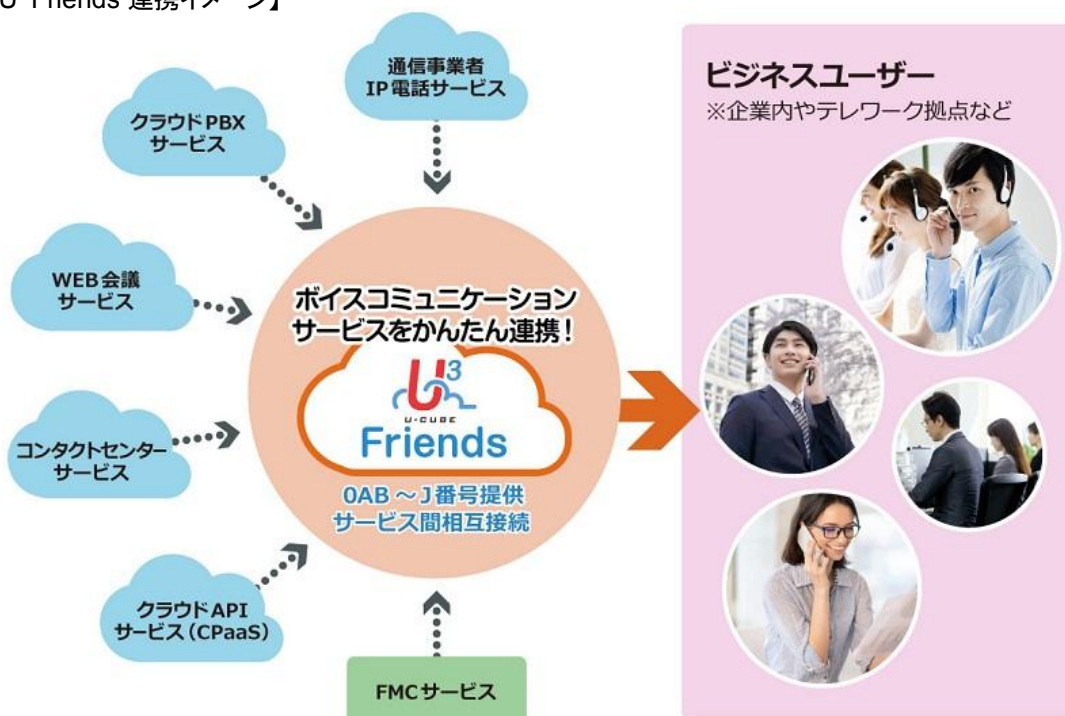
■ 背景

DXソリューションが発展し様々なボイスコミュニケーションサービスが活用される中、働き方改革や2年後に迫ったPSTNの終了(固定電話のIP化)によって、更にその需要が拡大するものと見込まれます。

当社は、サービス提供者が異なるボイスコミュニケーションサービスを相互補完的に接続し、連携利用が出来るようにすることで、ビジネスユーザーのコミュニケーションを活性化・効率化して生産性と品質の向上に貢献するという概念を『U³ Friends 』として形にいたしました。

ボイスコミュニケーションサービス同士が繋がり、その輪を広げていくことをイメージした『U³ Friends 』は、20年前の創業当初より、通信事業者間の相互接続を手掛けてきた当社のノウハウを集約したサービスです。

【U³ Friends 連携イメージ】



ビジネスユーザーのコミュニケーションを活性化!
生産性や業務効率がUP

■ U³ Friends の契約対象者の例

- Microsoft Teams、Zoom PhoneなどのWEB会議系サービスの販売代理店様
- クラウドPBXサービス提供事業者様
- IVRや音声認識など電話に機能追加を検討中の企業およびPBX・クラウドPBX販売店様
- Avaya、GenesysなどのコンタクトセンターサービスのSier様
- 多様な接続インターフェイスを必要とし設備や運用をアウトソーシングしたい通信事業者様
- オフィス統合やDX推進などのコンサルティング、SIを行う企業様

■ U³ Friends の強み

- 多数の導入実績・接続認定を持つSBC※「[NX-B5000](#)」「[NX-B5000 for Enterprise](#)」をベースとしたサービス「NX-B5000」「NX-B5000 for Enterprise」の実績：
 - 大手および地域通信事業者の商用サービスで導入、200万セッション以上が稼働中
 - 大手通信事業者5社のIP電話サーとの接続認定を取得
 - Zoom Phoneと大手通信事業者のIP電話サービスの接続認定を取得
 - Avaya、Genesysのコンタクトセンターサービスと大手通信事業者のIP電話サービスの接続を実現
- 電話のレギュレーションを熟知
0AB～J番号を提供するには、利用場所との紐づけをはじめ、音声品質や安定性の担保、転送電話対応などの条件がありそれらを熟知している必要があります。
当社の長年に渡る電話システム構築、回線接続のノウハウにより適切な電話番号提供が可能です。
- 新たなボイスコミュニケーションサービスへの対応
当社はクラウド型APIサービスを国内で先駆的に展開しているほか、Zoom Phone、Twilioなど、昨今台頭する新しいボイスコミュニケーションサービスとの接続を積極的に進めています。
今後さらに接続先を拡大する予定です。

【 U³ Friends の提供サービスと接続確認済みサービス(下記以外のサービスとの接続も順次拡大予定)】

U ³ Friendsが提供するサービス		U ³ Friendsと接続するサービス	
区分	提供サービス概要	接続先サービス名	提供企業名
WEB会議系サービス	WEB会議サービスのオプション機能である電話機能との接続	Microsoft Teams	日本マイクロソフト株式会社
		Zoom Phone	Zoom Video Communications, Inc.
通信事業者IP電話サービス	電話番号及び回線を含めて提供	IP電話サービス	アルテリア・ネットワークス株式会社
		Arcstar IP Voice	エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社
		オフィスリンク	株式会社NTTドコモ
		KDDI光ダイレクト KDDIビジネスコールダイレクト	KDDI株式会社
		IP電話サービス	楽天コミュニケーションズ株式会社
	通信事業者が提供する電話サービスとの接続性を提供	ひかりでんわ オフィスA	東日本電信電話株式会社 西日本電信電話株式会社
		おとく光電話	ソフトバンク株式会社
クラウド型APIサービス(CPaaS)	CPaaSが提供する個々の通信アプリケーションとの連携サービス	pluscomm	アクロスウェイ株式会社(当社グループ)
		Twilio	TWILLIO INC.
		Vonage	Vonage Japan合同会社
コンタクトセンターサービス	クラウド型のコンタクトセンターサービスとの接続	Genesys Cloud	ジェネシス・ジャパン株式会社
		Avaya Aura	日本アバイア株式会社

※[SBC\(Session Border Controller\)](#)

※[CPaaS\(Communications Platform as a Service\)](#)

■ U³ Friends のメリット

- 大規模工事不要、最短1ヶ月で利用可能(オンプレミスSBCの一般的な納期は約半年)
- 繁忙期や閑散期など回線利用の必要容量に合わせて、契約セッション数の増減が可能
- PBXや電話回線、ゲートウェイ機器のクラウド移行を実現、機器などの保守負担が軽減
- 主要回線やPBX、サービス間の接続確認済みのため検証不要

■ 今後の展開

現在進行中のPSTNマイグレーションは、事務用加入電話(ISDNを含む)497万契約※1に影響を与えるものとされ、PSTNの終了に合わせて企業の電話システムのIP化、クラウド化が加速し、クラウドPBX市場は2025年までに220億円程の規模※2になる見通しです。

また、テレワークに欠かせないWEB会議サービスも年々増加し、2025年には500億円規模※3になると推測されています。テレワークが常態化したことにより、昨年は首都圏外へ転出する企業が過去最大のペースで推移※4したとされ、電話システム統合のニーズも増加が見込まれます。

このような市場に向けて、当社はパートナー企業と共に『U³ Friends』の導入を進め、ユーザー企業様の業務効率化および生産性向上に繋げていきます。

機能面においては、連携先の拡大を順次進めると共に、当社の[VoIPセキュリティソリューション](#)を『U³ Friends』に組み込み、今後、さらに安定した高品質な通信環境の提供を目指しています。

出典

※1: [総務省 令和2年情報通信白書 図表5-2-2-6 NTT固定電話サービスの推移 \(2019年時点の数値\)](#)

※2・3: 株式会社富士キメラ総研「2021 コミュニケーション関連マーケティング調査総覧」

クラウドPBXサービス市場規模推移/予測(2020～2025 年度)、WEB会議サービス市場規模推移/予測(2020～2025 年度)

※4: 帝国データバンク 首都圏・本社移転社数推移 2021年1月～6月

【ネクストジェンについて】

当社は創業以来、音声ソリューションの草分けとして、通信事業者のシステムを支えてまいりました。通信事業者の大規模ネットワーク及び一般企業・官公庁向けに利用される通信システムのライセンス販売、SI、また IoT を含む MVNO 事業やクラウド PBX、通話録音、音声認識、AI、IP 無線ソリューション、監視・セキュリティ製品を取り揃え、広範囲にわたるソリューションを展開しております。

また、こうしたソリューションサービスに対し、通信事業者及び一般企業・官公庁向けに全国 24 時間・365 日対応の保守サポート業務も提供しております。

公式 Web サイト: <https://www.nextgen.co.jp/>

公式 Facebook ページ: <https://www.facebook.com/NextGen.Inc>

※掲載されている会社名・商品名・サービス名は、原則として各社の商標または登録商標です。

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社ネクストジェン 経営企画部

お問い合わせフォーム: <https://www.nextgen.co.jp/contact/>