

2021年10月27日

報道関係各位

株式会社ネクストジェン
(JASDAQ コード: 3842)

ネクストジェン、クラウド音声サービスのプラットフォームを提供する
『U³ Enabler サービス』の販売を開始
～コミュニケーション API の提供も含め、音声サービス市場への参入をバックアップ～

株式会社ネクストジェン(本社: 東京都港区、代表取締役 執行役員 社長: 大西 新二)は、クラウド PBX およびスマートフォン内線化を実現するサービス「U³ Voice」のプラットフォームを、『U³ Enabler サービス』として、ネクストジェングループのパートナー様に提供することを発表いたします。

本サービスのご利用により、オプションとしてご用意しているクラウドコミュニケーション API サービスや、パートナー様の既存サービス、他社のサービスと「U³ Voice」を組み合わせて、パートナー様独自のサービスとしてお客様にご提供いただけるようになります。

【U³ Enabler サービス イメージ】



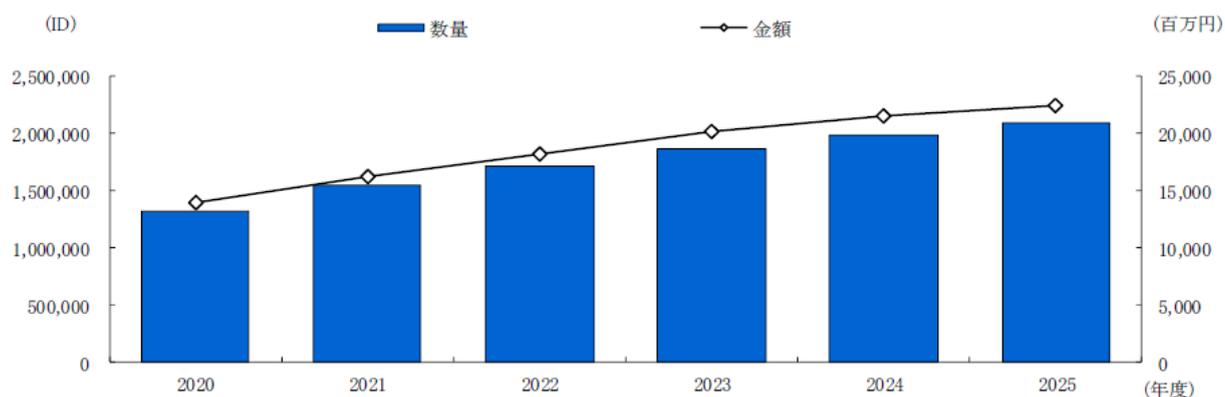
■ 背景

コロナ禍や働き方改革、BCP の観点から、昨今はクラウドPBXやスマートフォン内線化のニーズが増加しており、市場も拡大傾向にあります。

市場参入を検討される企業も多いと予想されますが、音声系サービス提供事業者になるには、高度な通信技術や知識・ノウハウが必要です。

ネクストジェンは、パートナー様の市場参入をバックアップするため、このたび『U³ Enabler サービス』の提供を開始いたしました。

【クラウド PBX サービス 市場規模推移/予測(2020～2025年度)】



<2021年度は見込、2022年度以降は予測>

出典:富士キメラ総研「2021 コミュニケーション関連マーケティング調査総覧」

■『U³ Enabler サービス』ご提供内容

以下のプラットフォーム・運用機能をご提供いたします。

種別	ご提供内容	製品・機能等
基本	U ³ Voice プラットフォーム	NX-C1000: IP-PBX / SIP ソフトスイッチ NX-B5000: SBC / VoIP ゲートウェイ NX-MFS: 当プラットフォームの保守運用
オプション	アプリケーション(クラウドコミュニケーションAPI / pluscomm)	テレワークCall.app あふれ呼.app AIボイスメール
	WEB 電話帳	PHONE APPLI PEOPLE

■『U³ Enabler サービス』ご利用のメリット

- キャリアグレードの音声プラットフォームを利用
ご提供するクラウド音声プラットフォームは、大手通信キャリア様でご採用いただいているソフトウェアで構成されており、信頼性と拡張性の高い音声サービスの展開を実現します。
- pluscomm サービスの利用が可能(オプション)
自動音声応答(IVR)や、自動転送・取り次ぎ、留守番電話のテキスト化・通知サービスをオプションとして利用することができます。
- 既存サービスや他社サービスとの連携・バンドルも自由
パートナー様の既存サービスや他社サービスとの連携もでき、お客様のニーズに合わせたサービス展開が可能です。
- パートナー様独自のブランド・サービスとして提供可能
『U³ Enabler サービス』により構築されたサービスは、パートナー様のブランド・サービス名称にてお客様にご提供いただけます。

■各社の役割分担

分類	業務	ネクストジェン グループ	パートナー様
販売	サービス名称の設定		○
	提供価格の設定		○
	サービス仕様・提供条件の設定		○
	料金回収		○
運用	加入者データの管理		○
	局データ(システムデータ)の管理		○
	サービスプラットフォームを構成する各種ソフトウェアのバージョン管理	○	
	各種ソフトウェアの設定管理	○	
監視・ 保守	サービス監視		○
	サービスプラットフォーム監視	○	

■導入期間と価格

導入期間:最短1ヶ月

※パートナー様の既存設備のご状況や環境により異なります。価格についても同様となります。

詳細はお問い合わせください。

■今後の展開

固定電話番号(0AB~J 番号)のご提供も今後対応予定です。

尚、本サービスにつきましては、ネクストジェングループでのクラウドサービスの一環として今期5千万円程を見込んでおり、本年5月14日に公表いたしました業績予想に含めております。

『U³ Enabler サービス』詳細ページは [こちら](#)

【ネクストジェンについて】

当社は創業以来、音声ソリューションの草分けとして、通信事業者のシステムを支えてまいりました。通信事業者の大規模ネットワーク及び一般企業・官公庁向けに利用される通信システムのライセンス販売、SI、またIoTを含むMVNO事業やクラウドPBX、通話録音、音声認識、AI、IP無線ソリューション、監視・セキュリティ製品などを取り揃え、広範囲にわたるソリューションを展開しております。

また、こうしたソリューションサービスに対し、通信事業者及び一般企業・官公庁向けに全国24時間・365日対応の保守サポート業務も提供しております。

公式 Web サイト: <https://www.nextgen.co.jp/>

公式 Facebook ページ: <https://www.facebook.com/NextGen.Inc>

※掲載されている会社名・商品名・サービス名は、原則として各社の商標または登録商標です。

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社ネクストジェン 経営企画部

お問い合わせフォーム: <https://www.nextgen.co.jp/contact/>