

2021年8月3日

報道関係各位

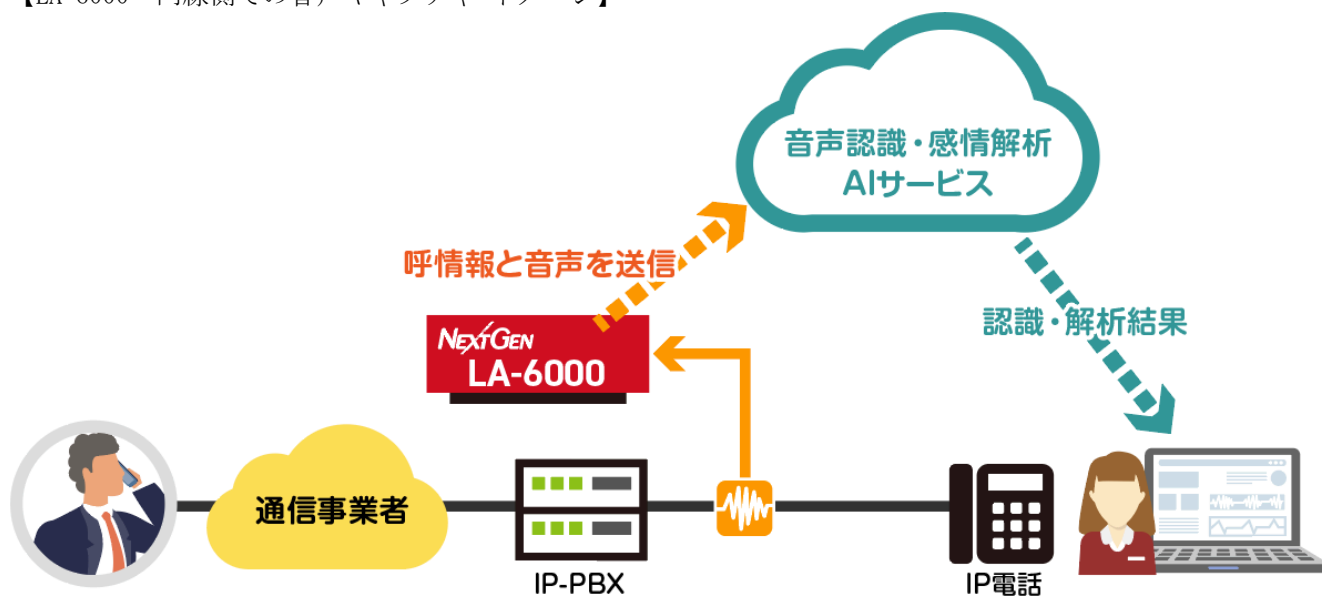
株式会社ネクストジェン
(JASDAQ コード: 3842)

ネクストジェンのソフトウェア製音声キャプチャ『LA-6000』、 音声認識や感情解析のAIサービスとの連携を拡大、大手通信事業者のサービスなどで採用

株式会社ネクストジェン（本社:東京都港区、代表取締役 執行役員 社長:大西 新二）は、自社のソフトウェア製音声キャプチャ『LA-6000』が、各社の音声認識や感情解析などのAIサービスに採用され、連携先を拡大していることを発表いたします。

通話音声を録音せずにリアルタイムで送信できる点や、内線情報の取得といった『LA-6000』の特長が評価されていることであり、大手通信事業者様での音声認識サービスでの採用においては、海外でも『LA-6000』が活用されています。

【LA-6000 内線側での音声キャプチャ イメージ】



■背景

昨今、コンタクトセンターなどでは、オペレーターの負荷削減と対応品質の向上のため、話の内容に応じてAIが自動で回答をオペレーターに提示するといったソリューションへのニーズが高まっています。

これには、話している通話音声をリアルタイムにテキスト化し分析する必要があり、通話音声を録音せずにテキスト化・分析サービスなどに送信できる『LA-6000』は、即時性を確保する重要なソリューションとなります。

音声認識市場は拡大傾向にありサービスの提供事業者も増えていますが、このような機能を持つ音声キャプチャは少ないため、各社の音声認識や感情分析のAIサービスに『LA-6000』が活用されることとなりました。

また、コンタクトセンターなどでのリアルタイムの音声認識においては、どのオペレーターがどのお客様と話をしているかという情報を利用するケースが多く、それには内線情報が必要となります。『LA-6000』は各社のPBXとの連携が可能で、内線情報の取得ができることも高い評価を得ています。

■LA-6000 の特長

- 内線情報の取得が可能
 - PBX との連携により、内線番号やオペレーターID などの情報を取得することができます。
- キャプチャと同時に録音も可能
 - 音声認識・感情解析 AI サービスへ音声を送信すると同時に録音することも可能です。
- 各社の音声認識・感情解析 AI サービスに対応
 - 以下のサービスとの連携が可能、今後も連携先を拡充予定です。

【対応音声認識・感情解析 AI サービス】

| サービス名称 | 提供企業 |
|------------------------|--------------------|
| Enour CallAssistant | 株式会社オブテージ |
| ForeSight Voice Mining | NTTテクノクロス株式会社 |
| RECAIUS コンタクトセンタープラス | 東芝デジタルソリューションズ株式会社 |
| U ³ COGNI | 株式会社ネクストジェン |

丸紅情報システムズ株式会社でもご採用いただいております。

- 各社の PBX に対応
 - 以下の PBX との相互接続を確認済みです。今後も連携先を拡充予定です。

【対応 PBX】

| 名称 | 提供企業 |
|--|----------------------|
| UNIVERGE SV9500 | 日本電気株式会社 |
| ・ Avaya Aura Application Enablement Services Release 7.1 および 8.1 ・ Avaya Aura Communication Manager Release 7.1 および 8.1 | 日本アビア株式会社 |
| Genesys Engage | ジェネシスクラウドサービス株式会社 |
| UC Server-P | ユニファイドコミュニケーションズ株式会社 |

■導入期間と価格

連携先やお客様の環境などにより異なります。詳細はお問い合わせください。

■今後の展開

『LA-6000』の接続先を拡充し、通話音声を活用したサービスを提供する事業者様や、ユーザー様のニーズに対応していきます。

【ネクストジェンについて】

当社は創業以来、音声ソリューションの草分けとして、通信事業者のシステムを支えてまいりました。通信事業者の大規模ネットワーク及び一般企業・官公庁向けに利用される通信システムのライセンス販売、SI、また IoT を含む MVNO 事業やクラウド PBX、通話録音、音声認識、AI、IP 無線ソリューション、監視・セキュリティ製品などを取り揃え、広範囲にわたるソリューションを展開しております。

また、こうしたソリューションサービスに対し、通信事業者及び一般企業・官公庁向けに全国 24 時間・365 日対応の保守サポート業務も提供しております。

公式 Web サイト: <https://www.nextgen.co.jp/>

公式 Facebook ページ: <https://www.facebook.com/NextGen.Inc>

※掲載されている会社名・商品名・サービス名は、原則として各社の商標または登録商標です。

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社ネクストジェン 経営企画部

お問い合わせフォーム: <https://www.nextgen.co.jp/contact/input.html?1>