

2019年5月23日

報道関係各位

株式会社ネクストジェン
 (JASDAQ コード: 3842)
 株式会社 LignApps

LignApps、KDDI の法人向け「+メッセージ」サービスと連携、 高信頼 RCS の提供を開始

株式会社ネクストジェン（本社：東京都港区、代表取締役 執行役員 社長：大西 新二）は、子会社の株式会社 LignApps（本社：東京都港区、代表取締役 社長：吾郷 真治、以下「LignApps」という。）が、KDDI 株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：高橋 誠、以下「KDDI」という。）の法人向け「+メッセージ」配信サービス『KDDI Message Cast』と連携し、テキストや写真、動画などの送受信が可能な RCS（Rich Communication Services）の提供を開始することを発表いたします。

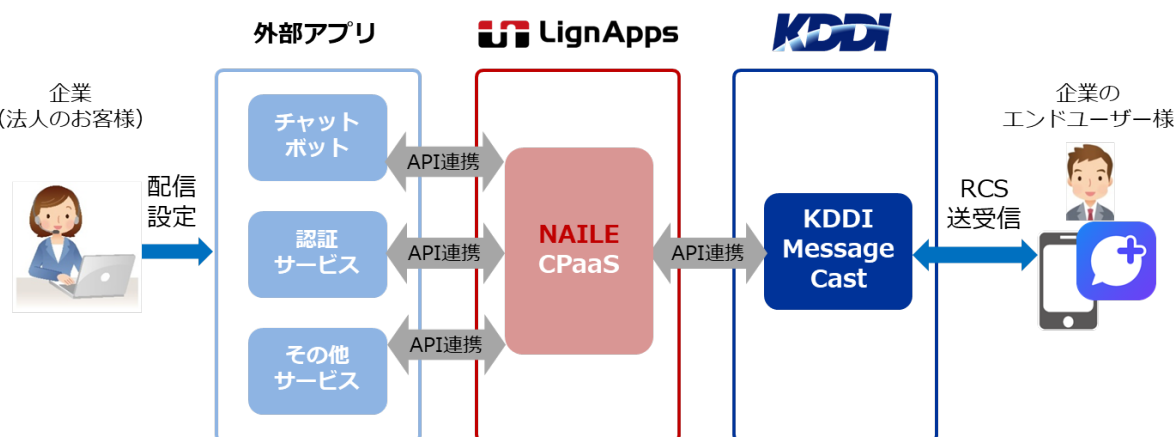
「+メッセージ」は、携帯電話番号のみでメッセージの送受信が可能な SMS（ショートメッセージサービス）の機能を進化させたメッセージアプリで、SMS より多くの文字を送ることができ、スタンプ、写真、動画などでのやり取りができます。2018年5月より、大手携帯電話会社3社で、コンシューマー向けの提供を開始しております。

『KDDI Message Cast』は、法人のお客様が「+メッセージ」を利用する自社のエンドユーザー様へ、携帯電話番号でメッセージを配信することができるサービスです。

LignApps が『KDDI Message Cast』と連携することにより、お客様は CPaaS「NAILE」上で展開するチャットボットや2段階認証などのサービスと組み合わせて RCS を利用することができます。これにより、お客様は電話やメール、紙、Web といった方法でのエンドユーザー様との連絡に加えて新たなコミュニケーション・チャネルを提供することが可能となります。

また、お客様は必要な情報を自社のエンドユーザー様に確実に届けられることができ、エンドユーザー様においては、信頼のある認証済みマーク付きの情報として安心して受け取ることができるため、安全で円滑なコミュニケーションが可能となります。

■サービス提供イメージ



■公式アカウント表示イメージ



KDDI Message Cast について

- 法人のお客さま側の既存システムと API 連携することにより、自社のエンドユーザーへ携帯電話番号でのメッセージ配信や双方向のやり取りをすることが可能です。また、開発が不要な入稿ポータルのご利用による配信を行うことも可能です。

確実に自社のエンドユーザーへ届けることが可能となり、従来の電話対応や紙の送付など配信コスト削減にもつながります。また、エンドユーザーとしては、信頼ある認証済みマークで送られてくるため安心・安全に受信できます

- サービスページ URL : <https://www.kddi.com/business/mobile/m2m-solution/message-cast/>
- ニュースリリース URL : <https://news.kddi.com/kddi/business-topic/2019/05/3741.html>

CPaaS とは

- 音声通話、ビデオ通話、音声・ビデオ会議、SMS(ショートメールメッセージ)、メール、チャット、通話録音、音声認識、IVR といったサービスや機能の API をクラウド上で提供するサービスです。例えば、市場・営業活動や顧客管理などの支援ツール(MA/SFA/CRM)、SMS のようなメッセージングやチャットボット、コンタクトセンターなどの各種アプリケーション・システムとの連携が、API に沿って短いコードを記述するだけで容易に行うことが可能となります。
- CPaaS の世界市場は 2017 年が 20 億ドル(約 2,000 億円)、22 年には 109 億ドル(約 1 兆 900 億円)に急成長するとする調査もあります。

(出典:2018年9月 IT 専門調査会社 IDC より <https://www.idc.com/getdoc.jsp?containerId=US44316218>)

【KDDI 株式会社について】

KDDI は、「通信とライフデザインの融合」を推進し、「ワクワクを提案し続ける会社」として、法人のお客さまのビジネスに貢献し、新しい体験価値を創造していきます。

今回提供する「KDDI Message Cast」は、法人のお客さま側の既存システムと API 連携することにより、自社のエンドユーザーへ携帯電話番号でのメッセージを配信や双方向のやり取りが可能となります。

公式 web サイト：<https://www.kddi.com/>

【株式会社 LignApps について】

今後市場拡大が見込まれる CPaaS (Communications Platform as a Service) の分野の日本におけるパイオニアとして 2018 年に創業しました。

LignApps は、コンタクトセンター、予約、待ち時間システム等クラウドサービスを提供するあらゆるプラットフォームにとってオムニチャネルを容易に実現できる CPaaS Enabler です。

公式 Web サイト：<https://www.lignapps.co.jp/>

【株式会社ネクストジェンについて】

株式会社ネクストジェンは創業以来、音声ソリューションの草分けとして、通信事業者のシステムを支えてまいりました。通信事業者の大規模ネットワーク及び一般企業・官公庁向けに利用される通信システムのライセンス販売、SI、また IoT を含む MVNO 事業やクラウド PBX、通話録音、音声認識、AI、IP 無線ソリューション、監視・セキュリティ製品等を取り揃え、広範囲にわたるソリューションを展開しております。

また、こうしたソリューションサービスに対し、通信事業者及び一般企業・官公庁向けに全国 24 時間・365 日対応の保守サポート業務も提供しております。

公式 Web サイト：<https://www.nextgen.co.jp/>

公式 Facebook ページ：<https://www.facebook.com/NextGen.Inc>

※掲載されている会社名・商品名・サービス名は、原則として各社の商標または登録商標です。

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社ネクストジェン 事業企画部 ビジネスパートナー推進・広報グループ

Tel : 03-5793-3230

お問い合わせフォーム：<https://www.nextgen.co.jp/contact/form/1>