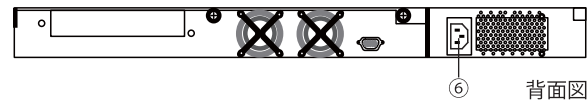


音声認識装置  
**VOTEX-BOX**  
(ヴォーテックス ボックス)

主な製品仕様

搭載音声認識エンジン: Nuance® Transcription Engine (NTE)  
音声認識対応言語: 日本語\*  
インターフェース(ポート): Ethernet×8(2ポートのみ使用)  
電源ユニット: AC100V 50/60Hz 最大120VA  
動作環境: 10~35℃ 10~80%(結露なきこと)  
寸法: 44mm(H)×430mm(W)×450mm(D) (突起部含まず)  
重量: 約9.8kg

- ①カーソルキー
- ②表示パネル
- ③LANポート1
- ④LANポート2(メンテナンス用)
- ⑤電源ボタン
- ⑥電源インレット



本体付属品

- ・「VOTEX-BOX」取扱説明書1冊
- ・「VOTEX-BOX」製品保証書1枚
- ・3極電源ケーブル1本

\*日本語以外の言語(音声ファイル)を認識されたい場合は、別途販売元にお問い合わせください。

音声ファイルを共有フォルダに入れるだけ!

音声認識装置

**VOTEX-BOX**  
(ヴォーテックス ボックス)



※製品の画像はイメージです。実際とは異なる場合があります。

- ✓ 高精度音声認識エンジン  
「Nuance® Transcription Engine (NTE)」を標準搭載!
- ✓ 音声ファイルを共有フォルダに入れるだけで簡単音声認識(専用ソフトウェア不要)!
- ✓ 通話録音装置と連携して自動テキスト化システムを構築可能!
- ✓ モノラル/ステレオ音声ファイルに対応!
- ✓ 大量の辞書を簡単に登録!
- ✓ 多言語の音声認識に対応!

- 正しくお使いいただくため、ご使用前には必ず「取扱説明書」をよくお読みください。
- 仕様および外観は製品改良のため予告なく変更する事がありますのでご了承ください。
- 水・湿気・湯気・油煙等の多い場所に設置しないでください。
- 本システム(ハードウェア・ソフトウェア)の故障・誤動作・誤操作または不具合、あるいは停電等の外部要因により、録音の消失や通話ができなかった等により利用の機会を逸したために発生した損害の補償については、当社は一切の責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
- その他、本カタログに記載されている社名、商品名、ロゴマークは各社の商標ならびに登録商標です。

開発・製造元

株式会社NextGenビジネスソリューションズ

<http://www.nxg-bs.com>  
[bs-sales-t@nextgen.co.jp](mailto:bs-sales-t@nextgen.co.jp)

■ **東京本社:** 〒105-0003  
東京都港区西新橋3-24-9 飯田ビル2F  
TEL: **03-5843-0200**  
受付時間 9:00-17:30(土・日・祝日、年末年始を除く)

■ **札幌支店:** 〒003-0003  
北海道札幌市白石区東札幌3条5-3-24 KKS東札幌  
TEL: **011-813-6060**  
受付時間 9:00-17:30(土・日・祝日、年末年始を除く)

お問い合わせは

株式会社ネクストジェン  
<http://www.nextgen.co.jp>

- **東京本社:** 〒108-0072  
東京都港区白金1-27-6 白金高輪ステーションビル6F  
TEL: **03-5793-3230** (土・日・祝日、年末年始を除く9:30-18:30)
- **東京オフィス:** 〒105-0003  
東京都港区西新橋3-24-9 飯田ビル2F  
TEL: **050-5533-4640** (土・日・祝日、年末年始を除く9:30-18:30)
- **中部営業所:** 〒460-0003  
愛知県名古屋市中区錦2-9-27 NMF名古屋伏見ビル7F  
TEL: **052-265-7960** (土・日・祝日、年末年始を除く9:30-18:30)
- **関西営業所:** 〒541-0042  
大阪府大阪市中央区今橋3-1-7 日本生命今橋ビル11F  
TEL: **06-4707-3808** (土・日・祝日、年末年始を除く9:30-18:30)

このカタログの掲載内容は2018年7月現在のものです。

# 膨大に蓄積した音声ファイルの活用に!

# 音声認識システム VOTEXシリーズ

お客様とオペレーターとの**通話音声**を簡単に**テキストファイルへ変換\*1!**  
ACW (After Call Work/後処理) に割いていた**タイピングの時間を短縮!**



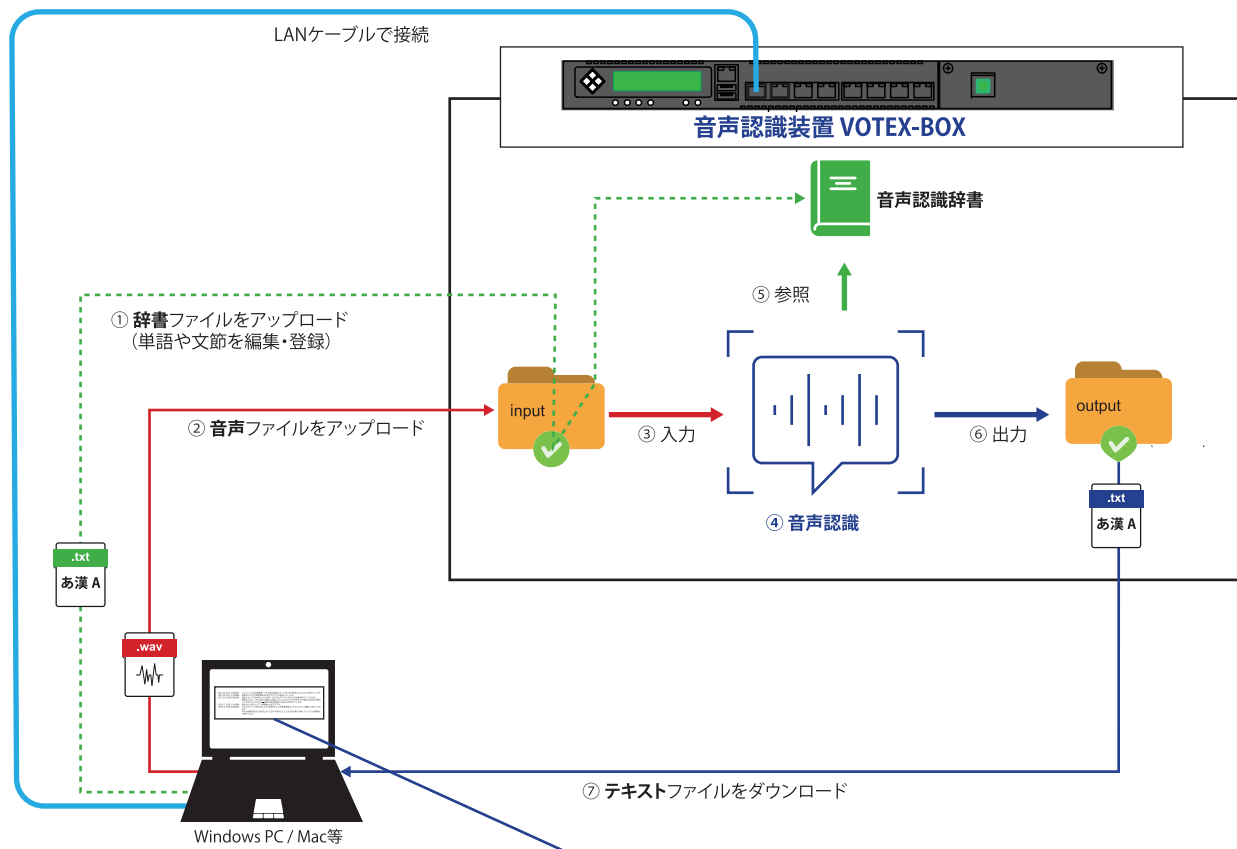
\*1別途「通話録音装置」の導入が必要です。



チューニングなしで**88%以上の音声認識精度\*2**を誇る  
ニュアンス・コミュニケーションズ社の「Nuance® Transcription Engine (NTE)」を採用!

\*2 ニュアンス・コミュニケーションズ社による英語音声認識実証値です。

## 「VOTEX-BOX」ご利用イメージ



18:27:36 18:27:42	いらっしゃいませ佐藤様いつも大変お世話になっております本日はどのようなご用件でしょうか。
18:27:46 18:27:51	質問なんですけど投資信託は元本でのリスクがあるんでしょうか。
18:27:52 18:28:09	商品によっては元本はリスクが高いものもありますがこちらの公社債投信グラッドなどは、株式のような。リスクの高い商品には落としたくないことになっておりますただ最近では株式ほど機種のリスクが少ないですから一般的に株式投資よりは安心と言われております。
18:28:11 18:28:15	株式は少し怖いんですが債権は大丈夫ですか。
18:28:16 18:28:30	ですねグラッドは売り出しから1年経ちましたが基準価格はこちらのよう、順調に上昇しております昨日の価格を見ると500円上がってますね売り出しにこちらをお買い求めいただいたお客様はお得でしたね。

認識結果 (例)

### 過去/他社製録音の音声ファイルも認識可能

- 単独の音声認識システムのため、既存の音声ファイルをご準備頂ければ、認識できます。
- NextGenビジネスソリューションズ製録音システムだけでなく、他社システムで収録した音声ファイルも対応の音声コーデックとビットレートに変換していただければ認識できます。

### ユーザーによる辞書登録が可能

- 「ドメイン言語モデル」機能: 独自の用語やフレーズが含まれるテキストファイル(トレーニングデータ)を「音声認識辞書」として活用することができます。

### 多言語対応

- アラビア語 (サウジアラビア/World)、カタラン語 (スペイン)、中国語 (台湾)、ドイツ語 (ドイツ)、英語 (オーストラリア/カナダ/英国/インド/米国/南アフリカ)、フランス語 (カナダ/フランス)、ヘブライ語 (イスラエル)、ヒンディー語 (インド)、イタリア語 (イタリア)、日本語 (日本)、韓国語 (韓国)、オランダ語 (オランダ)、ポーランド語 (ポーランド)、ポルトガル語 (ブラジル)、ポルトガル語 (ヨーロッパ)、ロシア語 (ロシア)、スペイン語 (コロンビア)、スペイン語 (スペイン)、スペイン語 (メキシコ)、スペイン語 (米国)、スウェーデン語 (スウェーデン)、タイ語 (タイ)、トルコ語 (トルコ)、中国語 (香港/中国)、マレー語 (マレーシア)

### 圧縮・モノラル形式の音声ファイルも認識が可能

- 過去の音声ファイルでストレージ容量の都合で圧縮されている場合でもテキスト化可能な為、過去の音声資産を活用できます。
- 同一録音ファイル上の話者を区別して音声を認識してテキスト化できます。

※ファイル拡張子: .wav

※音声コーデック: PCM、A-law、μ-law、gsmの音声ファイルに限ります。

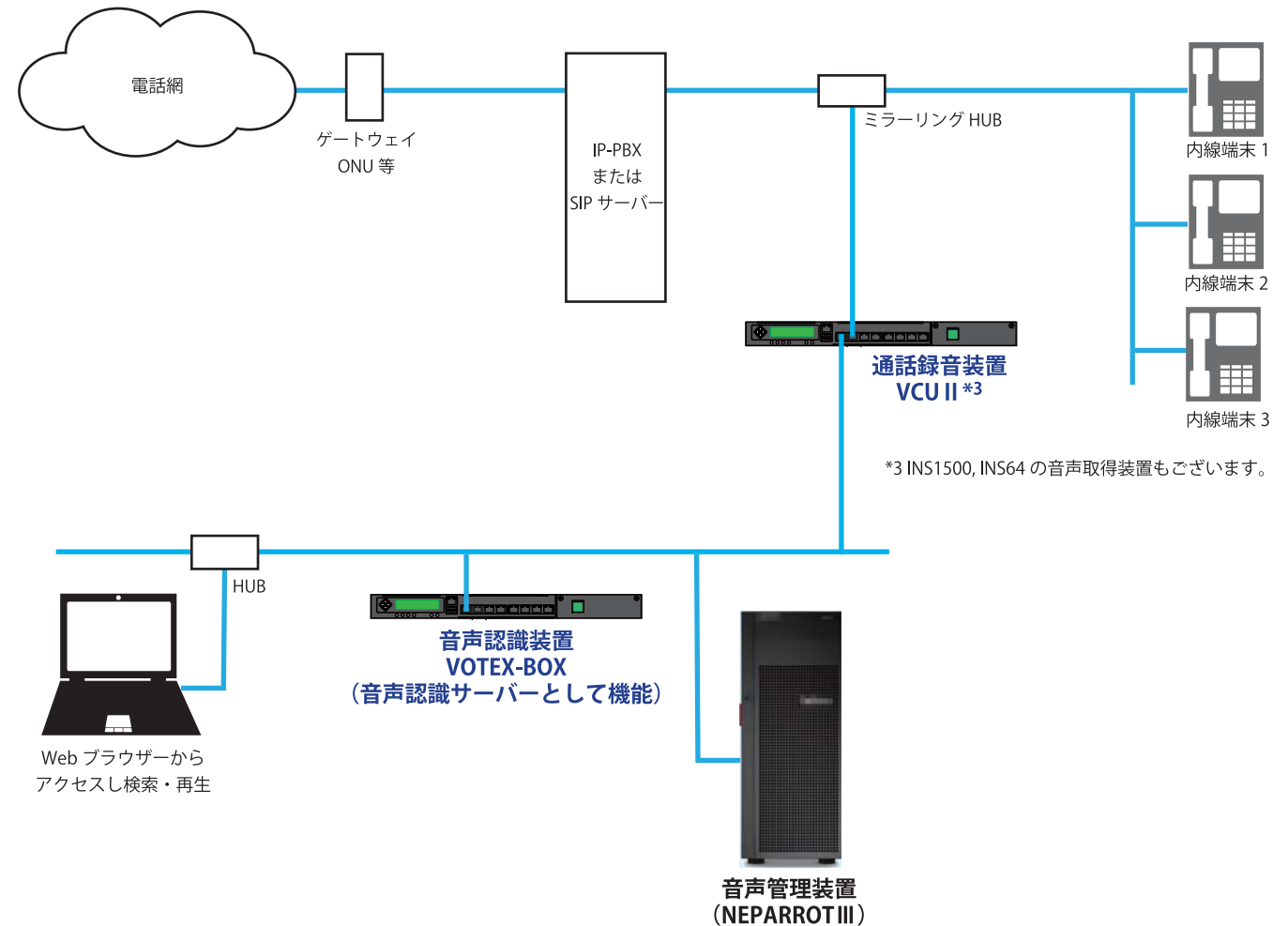
### Webブラウザからのアクセスで専用ソフト不要

- 「VOTEX-BOX」の共有フォルダへアクセスする仕組みとなっており、専用ソフトは不要です。
- 専用のソフトを介さない作りのため、他システムへの組込が容易です。

### 簡単設置

- 1U サーバーを採用しています。
- AC100V電源とLANケーブルをご用意ください。

## 当社通話録音装置 + 「VOTEX-BOX」の組合せ構成 (例)



\*3 INS1500, INS64 の音声取得装置もございます。