

# NX-C30

## 携帯電話・PHS用通話録音サーバー



### ■ 概要

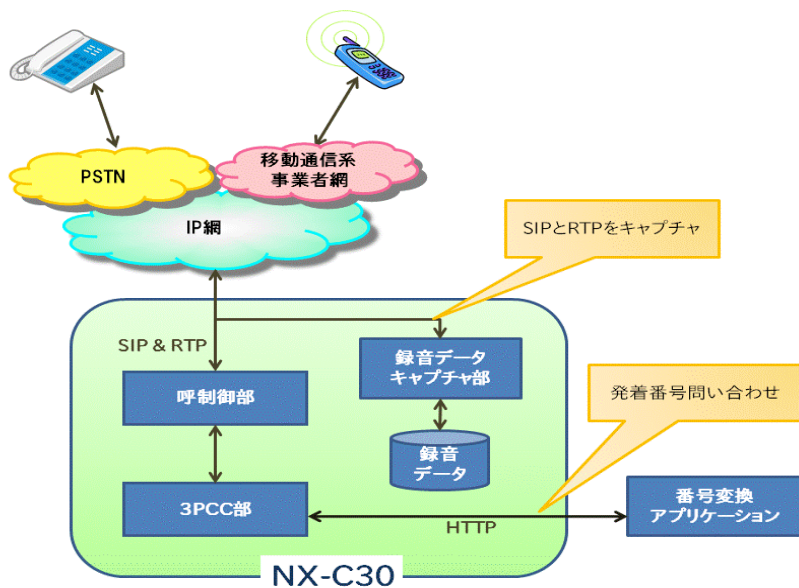
従来の通話録音システムは、コンタクトセンターやオフィスの固定電話端末の通話録音を目的としています。そのため、携帯電話やPHSなどの移動端末による通話録音は、端末に内蔵の録音機能の利用が一般的です。しかし、移動端末内蔵の録音は短時間であるとともに、録音データを企業ユーザー様のネットワーク内設備に取り込むことができないため、録音データをサービス向上やコンプライアンス遵守にご活用いただけないという課題がありました。

NX-C30は、携帯電話やPHSなどの移動端末に対応する通話録音サーバーとしてこのような課題を解決し、お客様のサービス向上に貢献いたします。

### ■ 録音の仕組み

NX-C30は、“呼制御部”、“3rd Party Call Controller部”、“録音データキャプチャ部”の3つに分かれています。“3rd Party Call Controller部”<sup>\*1</sup>のAPIを公開しているため、web電話帳などの外部アプリケーションとの連携動作を可能にします。

NX-C30は、IP網を経由して移動通信事業者網とPSTN網との相互接続を行います<sup>\*2</sup>ので、お客様の既存のIPネットワークには影響を与えずに、NX-C30を設置するだけという最小の設備投資で通話録音が可能になります。



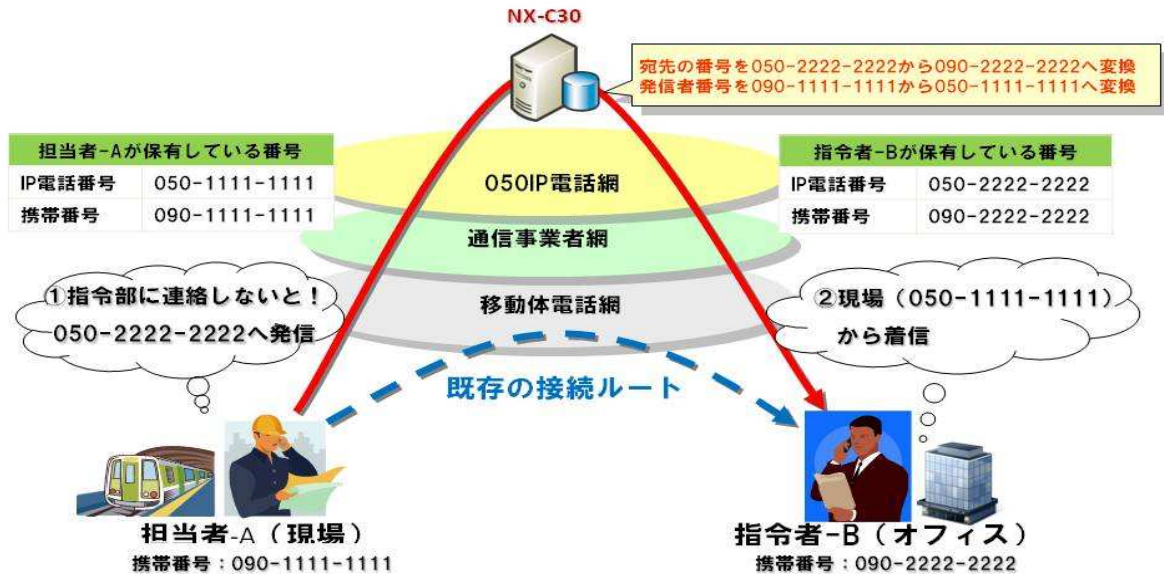
<sup>\*1</sup> 3rd Party Call Control (=3PCC)とは、通話の当事者ではなく、外部サーバなど第三者による呼制御のことです。  
<sup>\*2</sup> NX-C30を導入する際に、NX-C30用の050~J番号を取得する必要があります。NX-C30は、通信事業者各社への相互接続実績がございますので、IPサービスについては、弊社営業までご相談ください。

### ■ 特長

導入の簡易化	<ul style="list-style-type: none"> <li>企業ユーザー様のLANにNX-C30を追加するだけでサービスを提供できます。</li> <li>汎用Linux IAサーバにNX-C30のパッケージファイルをインストールするだけで、OSに関するトレーニングを要しません。</li> </ul>
相互接続実績	NX-C30は、国内主要通信事業者のIP網との高い相互接続実績がございます。
スケーラビリティ	同時録音可能数は、12からご用意しています。小～中規模の企業ユーザー様向けの低廉通話録音サーバとなっています。
移動端末はマルチキャリア	移動端末(携帯電話、PHS)はマルチキャリアに対応していますので、今現在お使いの端末をそのまま継続してご使用いただけます。

## ■ 導入事例

NX-C30は、その簡易性が高く評価を受け、既に某鉄道工事会社様にて、作業連絡用にご使用いただいております。録音データは何度でも聞くことが可能なので、連絡事項の聞き間違いを抑止し、安全に作業を遂行することが可能です。



## ■ NX-C30のご利用例

NX-C30は、以下のお客様の通話録音に適しています。

業種	通話録音データご利用者	通話先
金融（証券、銀行、生保）	営業員	顧客
鉄道会社	保線工事司令者	現場作業員
建設会社	設計者	現場作業員
警備会社	警備員	顧客
保守サービス会社	サポート技術者	顧客
宅配業者	配達員	顧客
法律事務所	弁護士	顧客

## ■ NX-C30 動作条件

ご利用状況により、下記条件は変動する場合がございます。

NX-C30 ※汎用IAサーバにて動作可	
OS	Red Hat Enterprise Linux 5 server
CPU	インテル Xeonプロセッサ 3.0GHz CPU1個以上
メモリ	1GB～
HDD	40GB～
冗長	未対応
その他	NX-C30を導入の際は、別途050`J番号の取得が必要となります

株式会社 ネクストジェン  
〒102-0083 東京都千代田区麹町3-3-4  
TEL.03-3234-6855(代表)  
URL : <http://www.nextgen.co.jp>  
Email : [sales@nextgen.co.jp](mailto:sales@nextgen.co.jp)

**NEXTGEN**  
connect to the next generation